

～ほめて、叱って、会社・スタッフ・経営者もこんなに変わる～

# ダントツ繁盛！ほめる仕組み実践セミナー

と き：平成24年 2月13日(月) 14時～16時

ところ：富士商工会議所 4階

参加費：会員**無料**（非会員1,000円）

定 員：50名（定員になり次第締切り）

“人をほめて伸ばす”というのは誰もが知っている言葉。分かってはいるが叱ってばかりいる、ほめ方が分からない。また、スタッフに働きがいを与えたい・スタッフを育てたい、そんな思いを持っている経営者の方々に、経験に裏付けられた「納得」「すぐ使える」と好評の講演。

**スタッフのモチベーションUP！**  
驚きのスピードで改善・実現！  
売上UPで地域一の繁盛店に！

“ほめる”だけではなく、絶妙に“叱る”バランスが業績を上げるポイント。その絶妙なポイントを伝授する。「ほめるシート」を活用した、明日できるコミュニケーションの実践など。

## 【講師】



NHKおはよう日本、クローズアップ現代、読売新聞など多方面で紹介されています

**原 邦雄 氏**

(株)スパイラルアップ  
代表取締役

船井総研コンサルタントからラーメン屋に転職。洗い場からやり直す。1年半後店長に昇進。「ほめる」チーム作りで昨年対比160%を達成。平成19年に有限会社C'sに入社。1万人以上のスタッフの「Before→After」を確認する。現場コンサルタントとして、経営者の理念が現場のスタッフにより早く浸透させるサポートを行う。2011年に独立し、株式会社スパイラルアップ 代表取締役に就任。平成22年、23年商業界が選ぶコンサルタント12名に選ばれる。

「悩み」が・・・【解決】する

- ・ いいスタッフがいれば業績は上がるのだが
- ・ スタッフのモチベーションが上がらない
- ・ 経営者の思いが現場に伝わらない
- ・ 販促をしても効果に結びつかない

「スタッフ育成」「販促」「業績アップ」の仕組みを教えます

・ ほめてばかりはダメ！ ・なぜ業績が上がるのか？事例を紹介

・ 売上が上がる「接客のつぼ」とは？

（前）叱られてばかりでイヤ、私には無理と嘆いていたスタッフ

（後）自分の行動が上司やお客様の喜びに繋がっていると実感

「やる気が出てきた！」

今いるスタッフが驚きの行動をします  
一気にモチベーションが上がる仕掛け  
経営者と現場のコミュニケーションがとれる  
スタッフのやる気が上がった時が販促のタイミング

-----切り取らずにそのままFAX(52-9796)してください-----

富士商工会議所（経営相談課）行 **ダントツ繁盛！ほめる仕組み実践セミナー申込書** 平成24年 月 日

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名			

ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。