

キャッシュレス決済ポイント還元事業について

～キャッシュレスでまちを元気に！富士市応援キャンペーン（第2弾）～

産業交流部商業労政課

新型コロナウイルス感染症や物価高騰等で影響を受けている市民生活を支援するとともに、市内商店等の売上向上を図るため、キャッシュレス決済ポイント還元事業を実施する。

1.キャンペーン概要

対象のキャッシュレス決済サービスのアプリを利用し、市内対象店舗で対象決済方法にて決済した方に、ポイントを付与する。

2.実 施 期 間

令和5年11月1日（水）0時00分 ～ 令和5年11月30日（木）23時59分

3.還 元 率

決済金額の最大20%

※ポイント付与や支払い方法などについては一定の条件あり。

4.付 与 上 限

一つのキャッシュレス決済サービスにつき、1,000ポイント／回、3,000ポイント／月

（1回の決済額が5,000円以上の場合は1,000ポイント〔1,000円相当〕付与。全ての対象キャッシュレス決済サービスを利用した場合、期間中の付与は合計最大9,000ポイント〔9,000円相当〕まで）

5.対象キャッシュレス決済サービス

PayPay、d払い、au PAY（コード支払い）

6.対 象 店 舗

対象となるキャッシュレス決済サービスに加盟している市内の店舗

※公共料金や税金、保険調剤、医療費等のお支払いは対象外。

※医薬品や金券等の商品を主に扱う店舗はキャンペーンの対象外。

※店舗の加盟状況によって、対象外となる場合あり。

※対象店舗については、店頭のポスターまたは各キャッシュレス決済サービスアプリの地図上で確認可能。

7.注 記 事 項

①ポイントは、1ポイント＝1円相当として、各対象決済サービスが利用できる店舗等での支払いが可能です。出金・譲渡不可。（対象となる決済方法は、ウェブサイトをご覧ください）

②各キャッシュレス決済サービスで、他のキャンペーンを実施している場合、付与額が高いものが適用され、このキャンペーンが重複適用されない場合があります。

8.事業者向け案内

①既に対象となるキャッシュレス決済サービスに加盟の店舗

・申込不要で本キャンペーンの対象。

対象店舗にはキャンペーン開始数日前に販売促進グッズ（ポスター・のぼり）を送付。

※一部対象外となる店舗あり。

②対象となるキャッシュレス決済サービスに未加盟の店舗

- ・11月1日から本キャンペーンの対象店舗となるためには、指定の期日までに加盟審査が可決される必要があります。（各キャッシュレス決済サービス事業者によって、審査可決の期日が異なります。申込みから審査可決までに時間を要する場合あり。）
- ・加盟店の登録を希望する店舗は、各キャッシュレス決済サービスのホームページを確認。

9.個別相談会

キャンペーン利用のために必要なアプリの基本的な操作方法等（アプリのダウンロード方法、決済体験等）について、市内6か所の地区まちづくりセンターで個別相談会を実施する。

- ① 申込方法：直接、会場へ来場 ※混雑状況によりお待ちいただく場合あり。
- ② 受付時間：9時30分～11時30分、13時～16時（相談時間は1人15分程度）
- ③ 相談会場：下記地区まちづくりセンター

地区まちづくりセンター	開催日
岩松	10月16日（月）・23日（月）、11月6日（月）
大淵	<岩松のみ>10月30日（月）、<大淵のみ>11月1日（水）
鷹岡	10月17日（火）・24日（火）・31日（火）、11月7日（火）
富士駅北	
吉原	10月18日（水）・25日（水）、11月8日（水）
須津	<吉原のみ>10月30日（月）、<須津のみ>11月1日（水）

10.問合せ先

市民や事業者からの問合せに対応するため、コールセンターを開設する。

内容	問合せ先
本事業全般について	<コールセンター> 【予定】開設期間：10月16日(月)～11月30日(木) 電話番号：0120-925-064 (10月：平日9時～18時。11月：全日9時～18時) ※10月13日までは富士市商業労政課で問い合わせを受付。 <富士市商業労政課> 電話番号：0545-55-2907(8時30分～17時15分/平日のみ対応)
PayPay【利用者向】 (アプリの利用方法等)	<PayPayカスタマーサポート窓口> 電話番号：0120-990-634(24時間受付 / 年中無休)
PayPay【加盟したい店舗】	<PayPay導入相談> 電話番号：070-3136-0699(10時～17時 / 平日のみ対応) ※新規加盟希望以外のお問い合わせはご遠慮ください。
PayPay【加盟店舗】	<PayPay加盟店サポート窓口> 電話番号：0120-990-640(24時間受付 / 年中無休)
d払い 【利用者・事業者共通】	<自治体キャンペーンコールセンター> 電話番号:0120-114-331(9時30分～17時30分/平日のみ対応)
au PAY【利用者向】	<au PAYのお問い合わせ窓口> 電話番号：0120-977-964(9時～20時/年中無休)
au PAY【事業者向】	<au PAY導入相談> 電話番号：0120-977-352(10時～18時/平日のみ対応)