

令和2年3月18日

新型コロナウイルスの影響に関する 緊急アンケート結果

富士商工会議所

1. 目的

全世界へ感染が広がりつつある新型コロナウイルスの影響に対し、行政や日本商工会議所への意見具申を通じて、地域産業に実効性のある支援施策が早急に実施されるよう、管内各社の現状と要望を伺うこと目的に緊急アンケートを実施した。

2. アンケート対象

当所役議員・商工振興委員 計 228 社

用紙を郵送後、ファクスまたは当所 HP にて回収した。

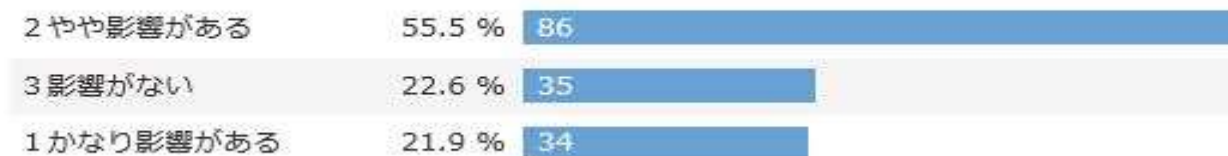
回答数 155 社(回答率 68%)

3. その他

コメントの記載は製造業、建設業、卸売業、小売業、サービス業の順に並んでいる。

1. 新型コロナウイルスの感染拡大が及ぼす貴社の経営への影響

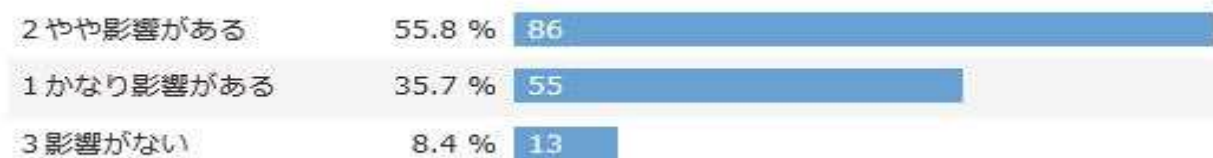
①現況の売上・景況感・採算・資金繰りについて



製造業 建築業	得意先の生産、工場の稼働等が低下。不安定。
化学工業	当社は自動車用プラスチックを供給しているが、中国をはじめ日本においてもサプライチェーンや雇用確保の観点より生産を停止あるいは、縮小している自動車メーカーがあり必然的に川下一部メーカーも供給をストップする為、売上が2020年に入り大きく減少している。いつ収束するか見えないのがより不安を煽る。
繊維	売上高の減少。
紙・パルプ製造販売	国内の出荷が大幅に減少、中国向けの輸出は壊滅的だが、ほかの向け先で多少のカバーはしている。前年同期に比べ15-20%売り上げダウン。
輸送機器製造業	メーカーの減産、社員の出勤率低下による生産性低下。
製造業	中国人観光客向け商品等のインバウンド需要の低減とマスク需要の増加。
紙加工	売上は日を追うごとに落ち込んでいる。2月度は昨年対比10%減。3月度はさらに悪化する見込み。
製紙業	トイレットペーパーが無くなるというSNSのデマ騒動により、想定を超える受注量となり、一時的に対応が困難となった。
製造業	中国広州に海外現地法人がある為。
イベント、看板	イベント全中止。
卸売業	イベント、ホテル関係、アミューズメント施設からの注文が激減しています。
卸売業	世界的経済不況のため、国際流通商品の価格の下落。
米穀小売業	1月下旬から影響が出始め、2月売上は前年△10%。

生花商	卒業式や各種発表会、展示会、講演会など人が集まる場所でのお花需要が全て止まってしまっている。売り上げを確保するどころか、消費の自粛のような印象で、仕入れても売れない。政府などが利子の補填をして頂けるようですが、新たな借り入れは返済の負担が大きくなるだけ。現在の返済を止められる、休止できるのなら有り難い。
小売	商店街の人通りがない。物が売れない。
小売業	2月は影響なかったが、3月は15%減。
石油販売	3月ガソリン等燃料油前年比80%。今まで経験がない状況。
小売	一年で一番売上がある時期に商品の入荷見込みが立たない。売り逃し多発。確実に売上高が下がりそう。
ホテル・飲食業	3月のスポーツ観光、各種大会の中止により、旅館組合関連は8374組がキャンセル。一般の宿泊、宴会、会食のキャンセルで売り上げは前年の半分です。
旅館業	3月春休みの団体予約が全てキャンセルとなりました。
フォトスタジオ	イベントの中止によるキャンセル（卒業式の袴レンタルなど）、お祝事の延期などによりキャンセル（お宮参り、ブライダルなど）
旅行業	3月の予定がすべてキャンセルです。4月の予定もキャンセルが出ています。
イベント会場	政府の自粛要請によりイベント開催が激減。3月は大幅な赤字に転落。
旅館業	旅館業は繁忙期のスポーツの団体のキャンセルのため300万円売り上げが下がる。
旅客運送業	売り上げは3月単月で60%減位かと思われる。貸切バス事業では、皆キャンセル売上0に限りなく近い結果となりそう。仕事が無いので、従業員に休日を特別付与している。
農業協同組合	未然防止に取り組んではいるが、感染者が出てしまい、店舗閉店等の事態となった場合の影響度は計り知れない。

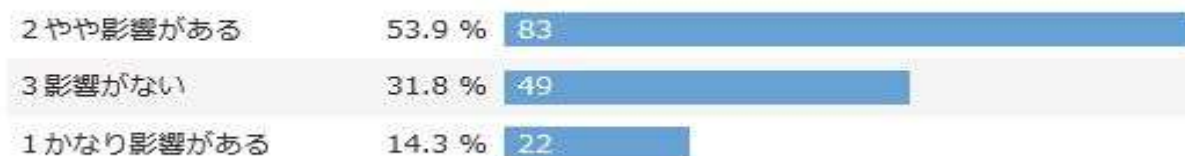
上記①について今後3か月の見通し・予想



製造業 建築業	当面影響が続くだろうと思われる。
化学工業	3ヶ月では収束しないのでは？
紙・パルプ製造販売	6月までは売上が10%程度ダウン。国内の落ち込みを輸出でカバーするも売値が大幅ダウン。
紙加工	各種イベントの中止。さらにオリンピックが中止となれば経済は更に悪化して苦しい状況が続くと思う。
製造業	自動車の販売減少による部品受注の減少
トイレットペーパー製造販売	各種イベント等の中止自粛、インバウンド需要の減等で業務用トイレット紙の大幅な需要減が想定される。
食品加工業	売上に影響が出始めると思う。
建設業	受注減により、収益の悪化が予想される。年間の社内行事を実施できない。
建設業	住宅の完成が遅れると売上が減少となる。
卸売業	鉄、非鉄金属製品の売上減のため、発生益の減少
工業薬品商社	人の動きが大きく減っている中で当然物の動きも悪くなると考えられる。経済が大きく悪化することが予想される。
卸売業	リーマンショックに続く経済的インパクトとなる恐れが十分あり、しかも現時点で終わりが見えない。
米穀小売業	収束したとしてもすぐに業績は回復しないと思われる。
生花商	4月までずれ込めば入学式や入社式、それらのお祝いの需要が無くなると、大きな打撃。5月まで影響が及ぶと母の日需要にまで影響が出てしまうと経営の継続が困難に。

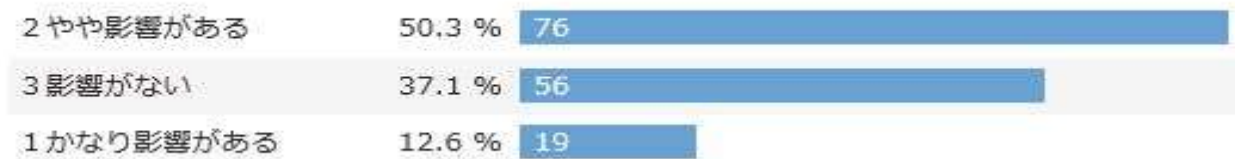
小売	終息の兆しがみえないので、予想以上に不安を感じている方が多いので外出を控えている方が多いようです。
小売業	オリンピック、パラリンピックが心配。
石油販売	4、5月の売上げについてさらに悪化するかもしれない不安は残る。
小売	メーカーの生産がいつ元通りになるのか見当がつかないので仕入の仕方もどうしたら良いのかわからない。
化粧品小売業	今後、イベント・スポーツなどの自粛など人の動きが止まることが気になる。消費者は生活防衛に走るため、化粧品の購入などが後回しになりそう。
薬局	消費者の購買意欲が低下するのではないか。
燃料小売業	外出禁止令（イタリア）のような状況になれば深刻。
ホテル・飲食業	2011年3月11日の東日本大震災で、この地区は計画停電のため影響が大きかったのですが、新型コロナウイルスによる影響は世界的なものであり、計り知れない深刻な状況が続くと思います。
フォトスタジオ	終息の見通しが立たないので、延期の日程の日時もたらず... キャンセルの方も多数。
イベント会場	終息の見通しが立たないので、対策の立てようがない状態。 次年度に回復するか不安。
旅館業	5月のゴールデンウィークのスポーツ合宿の予約がどうなるのかわからない。
旅客運送業	この状況（新型コロナウイルスによる自粛状況）が長期に渡ると会社の存続も厳しくなってくる。従業員の給料の確保、資金繰りでの助成対応を希望する。・さらにオリンピックが無くなるとさらに厳しい！！
飲食業	飲み会自粛で夜の客数が減っている。
税理士	関与先で中国との取引に於いて全く材料が入荷しなかったり、倒産の可能性が高いインバウンド関連の企業や飲食業に於いて廃業を検討している所がある。
クリーニング	今後、上記①の内容が拡大していく恐れが多い。
鉄道業	通勤利用の定期旅客はほとんど影響がないが、定期外旅客の減少、イベントの中止により大幅な収入減が見込まれる。
自動車整備	世の中全体の見通しがつかず、あらゆる面に悪影響が出ると思う。

③労務(一斉休校対応、雇用調整、感染防止策、新規採用など)について…



製造業 建築業	今後流行が拡大すれば、社員の健康にも影響し、さらに業務、生産にも影響がでてくる。
輸送機器製造業	パート社員が不安定。
製造 化学	労務（感染予防、・勤務形態変更（在宅、時間差等）、出張延期。
イベント、看板	従業員への所得保証。
住宅建設	販促イベント中止など。
生花商	卒業式関連の需要が止まってしまった。
自動車販売	感染防止対策の具体例がなく戸惑っている。来年度の採用は例年の半分になる予定。
ホテル・飲食業	全く見通しが立ちません。感染防止策としてマスク対面着用、アルコール消毒、手洗い、うがい等自己防衛対策の実行。
旅館業	感染防止としまして、コロナウィルス対策用消毒液を購入しました。
旅館業	労務について、小学生は子連れ出勤にて調整。感染防止策については手洗い、うがい、マスク着用、アルコール消毒実施。店舗を拡大し新規採用をしたかったがこの先がわからないため、採用できない。
旅客運送業	一斉休校対応が長期に渡ると非常に厳しい。雇用・採用面ではなく、受注仕事の激減となっている。長期化すると、マスクの在庫が底をついてしまう。
港湾運送業	制度の整備、公的給付対応に関する労務が増加している。
クリーニング	一斉休校の延長や学童、保育園の預かりが縮小された場合、入社率の低下が考えられる。マスク、消毒薬等長期化した場合の社内在庫不足の発生。

④サプライチェーン(原材料・商品調達、物流)について



製造業 建築業	資材、材料の調達が厳しくなる。
輸送機器製造業	突然のキャンセルがある。
製造業	少しずつ材料が手に入らなくなってきている。(物流の関係)
建設業	中国からの部品調達ができず、製品の生産に影響(遅れ)がある。
薬品卸売業	東南アジアからの輸入品に影響がでてきそう。
卸売業	保育園給食等の納品(マスク、消毒液等)が全く入荷しない。大変困っている。
小売業	仕入のために東京に行くことを控えている。
旅館業	マスクが購入できないのが困る。
税理士	中国との取引のある企業やバス事業、飲食業の従業員の継続雇用が難しくなっている

2. 国・県など行政および商工会議所への要望

製造業 建築業	コロナウイルスに対しての効果ある薬の開発、使用。衛星殺菌用資材、消毒剤の供給。正しい情報の早めの伝達。
繊維	国内外の正確な情報提供。
紙・パルプ製造販売	セーフティネットの充実をお願いしたい。
輸送機器製造業	休業になる可能性への助成金。
紙加工	休業補償制度の充実。資金援助。
製紙業	消費税減税の実施。（税制改革）。
金属製品製造業	マスクの調達※特に医療方面に従事する企業に支給してほしい。
紙加工	具体的な影響はないが、今後は経営難になっていく事が予想されます。行政による助成金等の拡充を希望します。
食品製造業	中小企業への助成金、免税等を手厚くすべき。
製紙業	企業へマスク等の配給。検査を迅速に実施できる仕組み作り。
製紙業	正確な情報発信をして頂きたい。
製造業	関連情報、施策決定事項のタイムリーなど発信、提供をお願いします。感染拡大の一刻も早い終息への対策を最優先にしたい。
機械器具製造業	・的確な情報発信・企業の賃金繰りへの対応・雇用の維持・円高への対応・所得税減税又は消費税減税。
製造業	中小企業向けの雇用、資金などの支援対策。
印刷業	資金繰りの融資を思い切り緩和してほしい。
製造業	経済環境が悪化することが予測され、各企業に対する支援を要望します。
紙製造	操業停止時の補償制度。地域の感染者情報のネットワーク。

化学品製造業	特に政府は場当たりの大きな不満を持っている。状況を総合的に見て、また先を見越してより具体的な対応や支援を期待する。
食品製造業	収束を目指してほしい。
印刷インキ製造販売	小規模事業者で資金繰り不安定企業へは早めの融資必要。国の対策も援助も一日も早くしなければ…。ヨーロッパの拡大状況によりこの先不透明ですが、オリンピック開催が不安です…。所得税、法人税減税も必要ではないか？援助を求める企業への“商工会議所”の支援内容をどのように宣伝、通達するかが重要と思います。具体的支援内容をFAX、メール送信を至急行うことが必須と思います。
イベント、看板	雇用調整助成金を取得して残り4割を会社の負担（福利）として支給することを認めてもらいたい。
建設業	この先どうなるのか全くわからない中での対応は大変難しいと考えるが、どんな分野であっても事業活動が継続出来るよう、国や県などの行政および商工会議所などの資金補助やバックアップが重要と考える。
建設業	マスク不足の対応。
造園	新型コロナウイルスの詳細が不明のため、国、県等行政が手探り状態で現状の最善の対応をしていると思うが、唯一陽性反応の出た人に今以上に厳しい外出制限をしてもいいのではないかと。また、一日でも早い終息宣言ができるよう、できる限り人の集合する行事等は控えるべきと思う。
住宅建設	国交省など対応いただきたい。
建設業	個人店、零細企業が目に見えて需要の落ち込みで維持出来ないと思います。早急な対応策を。3月、4月末！
消防用設備点検、施工	・必要なもの（マスク、消毒液等）を何とかいきわたる様な方法を考えてほしい。 ・目に見えない相手なのでたくさんの細かい情報が欲しいと思う。
卸売業	当面の運転資金などの調達。
卸売業	思い切った減税。
化学製品卸売業	患者数を減らすと共に死亡者数を減らす薬を作ってほしい。
工業薬品商社	感染予防法等情報を開示してほしい。
建設用材販売	あまりにいろんな規制があり、いつになったら元に戻るか心配です。風評も心配です。

卸売業	人と物が以前のように流れるまでには相当時間がかかる。その間中小企業などが乗り切れるよう、消費税減税など大胆な施策を希望する。
紙卸	景氣的に良いところは悪く、悪いところはより悪くなってきている。新型コロナは意外にも長期化するのではないか。会議所は常に情報を得る必要があると思う。
卸売業	私立保育園給食関係等に、通常使うマスク、消毒液等に関して別枠で支給することはできないだろうか
米穀小売業	現場の影響をよく見て、適切な対応をして欲しい。
生花商	早期の安全宣言の発行に向けた努力をお願いしたい。行政の積極的な花の利用をお願いしたい。自殺者が一人でも減るように見守ってほしい。
小売	資金調達が難しくなっているので、その辺の援助がほしい。
小売業	早く鎮静化してほしい。
石油販売	所得税等での一律の減税。
小売業	大企業より中小零細を救う政策の実施。
自動車販売	早く国民に安全宣言を出してもらいたい。
家電販売 硝子工事業	製品の流通がとどこおりなく行く事を要請。
化粧品小売業	国は大胆な景気刺激策を実施してほしい。例えば1年間消費税0%にするとか、キャッシュレス事業の延長とか。
和洋菓子	影響は避けられませんので早めの対策をお願い致します。
小売業	国民、地域住民の不安をいわずらに煽るような、誤った情報の遮断および正確な情報発信、情報統制。
菓子製造販売	国をあげて金融支援を含めた救済策を発動予定ですが、中小零細事業者にとっては待ったなしです。早急な実行を願いたい。又、商工会議所の役割は大きいと考えます。飲食、観光業等のダメージは想像を絶する程です。特に小規模事業者は明日をもくれません。商工会議所として出来る最大の努力をしよう！
燃料小売業	終息後の思い切った対策が急務。

菓子製造販売	支援策と称して税金を無駄遣いしないでほしい。
不動産取引業	徹底的なコロナウィルス対応して長期化することのない対応をしてほしい。世界的問題であるが、国内だけでも安定させて国民の安心感が絶対必要。富士市は紙の都市なので加工製品のマスク生産ができないものだろうか。
ホテル・飲食業	国・県の制度融資の緊急貸出枠を作り、運転資金が不足することのないよう支援して頂き、返済期間・金利ゼロ・据え置き期間を延長してほしい。県信用保証協会による審査基準を緩和してほしい。
旅館業	これから先どうするのがいいのか、わからないのが現状です。仕事もなくなり、収入もなくなれば生きては行けない訳ですから、下々の声を拾って頂きたいと思います。
倉庫・運送業	運転資金等の融資制度の施策。
タクシー、バス	人の流れを作って、個人消費が増えるようにしていただきたい。
フォトスタジオ	政府の打ち出した無金利無担保の貸付情報をいち早く教えて欲しい。
旅行業	3月の売上が10万円なので4月の資金繰りができません。早急の支援が欲しいです。
イベント会場	人件費、メンテナンス費用などへの助成や安全を担保したうえで景気回復のための地域イベントの開催を望みます。
ホテル	手厚い助成及び支援を希望する。
旅館業	終わりが見えないこの状況の中で、どのような対応をすべきなのかわからない。資金調達に素早く対応してほしい。補助金を利用したい。
旅客運送業	・マスクを支給してほしい。（在庫がとぼしい...）・従業員の給与・特別有給休暇付与等による資金繰りが厳しくなっていく中での、助成金を望む。無利子融資など。
税理士	融資もですが、なんでもかんでも自粛を要請するのではなく、何人規模のイベントや外出などを控える方針を出してほしい。対策を立てれば、開催可能なイベントもあるはずである。
不動産業	零細の飲食店などは客足が遠のきかなりのダメージを受けていると感じる。中小企業も個人事業主の救済も急ピッチで進める必要があると痛感する。
港湾運送業	確実性のある市況の把握、情報提供。
税理士	正しい判断と一刻も早い終息。

飲食業	個人事業者にも手厚い補助をお願い致します。
税理士	国の財政的支援が不可欠。特に保証協会の支援は不可欠。
企画 デザイン	社会全般に動きが停滞しきって、先行きが不安なのでしっかりとした情報提供を定期的に流してほしい。（一般メディアの情報ではなく支援策など）
飲食業	PCR 検査がもっとスムーズに行えるよう段取りを行ってほしい。
クリーニング	・長期、無利子の貸付（県、市からの利子補給）・税制優遇措置
物流業	マスク、除菌アルコールを医療、介護、保育等への優先を希望します。
農業	イベント中止にしないでほしい。お客様が楽しみにしている。
運送業	各所でイベントなどが中止になっている為、会議所の議員総会を出席しようか迷っている。
社会保険労務士事務所	多くの人が時間や交通費をかけて行う会議は、徹底的になくす方向でよいと思います。zoomなどのオンラインシステムで、遠隔地でも問題なくミーティングができます。
社労士	マスク等衛生用品の配布（有料・中小企業、零細企業、商店への経済支援）。
経営コンサルタント	需給調整的な雇用形態の非正規、パートの方々の休業補償や逆に保育所、医療機関、児童クラブで働き、残業せざるを得なくなり扶養の枠から外される方への補償制度。
飲食	大手スーパーは非常に敏感になってきて、体調管理や外出先などのアンケート調査を強く実施している。人の集まるイベントなどは気を付けなければならない。
自動車整備	公的な支援等や今後の見通しの情報発信。